**קורות חיים - קובי פיס**

052-3574752 | [kobip9@gmail.com](mailto:kobip9@gmail.com) | רזיאל 11, דירה 25, בת-ים (בעל רכב) | 9/10/1976 | נשוי + 1

**תמצית**

טכנאי מחשבים עם ניסיון נרחב בטיפול בתקלות חומרה ותוכנה, רשתות וציוד היקפי (מדפסות, סורקים, מקרנים). בעל גישה מקצועית, "ראש גדול", ויכולת פתרון בעיות בזריזות ויעילות. מתאפיין בתקשורת בין-אישית מצוינת, מחויבות גבוהה, השקעה ומרץ.

**ניסיון תעסוקתי**

**2021 – כיום - HIT מכללה טכנולוגית חולון – תומך טכני / טכנאי בצוות IT**

* טיפול בתקלות חומרה, תוכנה ורשתות בסביבת עבודה מורכבת ומרובת משתמשים, הכולל מתן תמיכה טלפונית ופרונטלית לעובדים וסטודנטים.
* התקנה והגדרת מחשבים, התקנות מחדש, ושדרוגי מערכות הפעלה, עם דגש על ניהול משתמשים במערכת Active Directory.
* אחריות על תקלות ציוד היקפי, כולל מדפסות, סורקים, מקרנים וטלפוניה.
* ניהול רשתות ותחזוקה של תשתיות IT כולל טיפול בתקלות תקשורת וציוד רשת.
* השתתפות בפרויקטים טכנולוגיים שונים במכללה, תוך שיפור מתמיד של מערכות ה-IT והתאמתן לצרכים של המוסד האקדמי.

**2014 - 2021 - TELECODE מחשבים בע"מ– טכנאי אינטגרציה / טכנאי שטח**

* מתן שירותי אינטגרציה למערכות מחשוב במוסדות חינוך, עיריות ומשרדי ממשלה, כולל התקנות, תחזוקה ושדרוגים של מחשבים נייחים וניידים במערכת Windows.
* ניהול משתמשים במערכת Active Directory ו-Exchange תוך טיפול בהקצאות הרשאות, יצירת משתמשים חדשים, וניהול תיבות דואר אלקטרוני.
* טיפול בתקלות רשת מורכבות, כולל פתרון בעיות תקשורת ברשתות LAN ו-WAN, והתקנה והגדרת ציוד תקשורת (נתבים, סוויצ'ים, ועוד).
* ניהול ותחזוקת ציוד היקפי כגון מדפסות משולבות, מקרנים, סורקים, טלוויזיות חכמות, והתקני מולטימדיה נוספים.
* עבודה מול לקוחות מרובים תוך התאמה אישית של הפתרונות הטכנולוגיים לצרכיהם, מתן תמיכה טכנית בזמן אמת, וניהול קשרי לקוחות מקצועיים.

**2013 - 2014 - ONE מערכות מידע – טכנאי שטח PC ורשתות**

* התקנה, תחזוקה ותיקון של מחשבים וציוד היקפי בחברות קמעונאות מובילות, כולל טיפול בתקלות חומרה ותוכנה באתרי הלקוחות.
* ניהול רשתות תקשורת ארגוניות ופתרון תקלות ברשתות LAN ו-WAN, תוך התקנה והגדרה של ציוד תקשורת מתקדם (נתבים, סוויצ'ים).
* ביצוע תחזוקה מונעת למערכות מחשוב וציוד היקפי והתקנה של מערכות אבטחת מידע בהתאם לצרכי הלקוחות.

**2010 - 2012 - טלדור – טכנאי מחשבים ורשתות שטח**

* מתן שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למערכות מחשוב בבנקים ומוסדות פיננסיים, תוך טיפול בתקלות חומרה ותוכנה בשרתים, תחנות עבודה ומכשירים בנקאיים (כספומטים, עמדות מידע, קוראי שיקים).
* פתרון בעיות תקשורת בסביבות עבודה מורכבות כולל התקנה והגדרת ציוד תקשורת, נתבים, סוויצ'ים ומתגים (COM3).
* התקנה ותמיכה בתוכנות אבטחת מידע ומערכות ניהול משתמשים.
* טיפול ברשתות מחשבים כולל תמיכה במחשבים ניידים ובמערכות הפעלה Windows, כולל הגדרת תצורות ופריסת מדפסות וסורקים בארגונים גדולים.

**2008 - 2010 - הראל מערכות מידע – טכנאי מחשבים ורשתות**

* מתן תמיכה טכנית למשתמשים בארגונים גדולים כגון בנקים, חברות ביטוח ומוסדות חינוך.
* אחריות על ניהול תחנות עבודה ושרתים בסביבת Microsoft Windows (כולל WIN2000 ו-XP), כולל גיבוי ושחזור נתונים, התקנה ושדרוג תוכנות, ותמיכה בתשתיות IT בארגון.
* ניהול מערכות משתמשים Active Directory, יצירת משתמשים חדשים, הגדרת הרשאות, פתרון תקלות רשת והתקנת ציוד היקפי.
* עבודה בשיתוף פעולה עם צוותי IT נוספים בפרויקטים מורכבים לשדרוג תשתיות מחשוב ותמיכה ביישום מערכות תוכנה חדשות.

**השכלה**

* 2009 - 2010 - מכללת אינטרביט - **קורס ניהול תשתיות ומערכות LINUX** עם דגש על הפצות RedHat/Fedora/Centos. תעודת הסמכה: LINUX SYS ADMIN
* 2006 - 2007 - מכללת רמת גן - **קורס הנדסת מערכות Microsoft (MCSE 2003)**, כולל אבטחת מידע, תחזוקה ותמיכת מערכות הפעלה ושרתים. תעודת הסמכה: MCSE 2003
* 2002 - 2003 - מכללת מלט"ש - **קורס טכנאות מחשבים**, עם התמחות בהתקנות ותיקון תקלות בחומרה ותוכנה. תעודת טכנאי PC
* 1991 - 1995 - תיכון אורט הבונים - מגמת חשבונאות ממוחשבת. תעודת בגרות מלאה

**ידע טכני**

* מערכות הפעלה: Windows XP/7/10/11, Windows Server 2003/2008
* תוכנות: MS Office (2007-2016), Office 365, Veritas Backup Exec, NOD 32, Priority ERP, Ghost, Acronis
* רשתות: TCP/IP, Active Directory (03/08), Exchange Server (07/10/13)
* עבודה עם SCCM
* ידע בתוכנות חשבשבת ו-Lotus Notes

**שירות צבאי**

1995 - 1998 - חטיבה 130, אחראי נשקייה, דרגת סמ"ר

**שפות**

**עברית** - שפת אם | **אנגלית** - רמה גבוהה | **ספרדית** - רמה בינונית